

Bruksanvisning

mySugr glukosinsikter

1 Om den här bruksanvisningen

I den här bruksanvisningen får du veta vad produkten är till för, hur du använder den på ett säkert sätt och vad du ska göra om något går fel. Varningar, försiktighetsåtgärder och anmärkningar är markerade. Läs noggrant igenom anvisningarna och om du fortfarande inte hittar det du letar efter ska du kontakta kundsupport.

Du kan ladda ned bruksanvisningen här: <https://support.mysugr.com/>

Rapportera alla allvarliga tillbud som uppstår vid användning av den här medicintekniska produkten till mySugr och till nationella tillsynsmyndigheten.

2 Indikationer för användning

2.1 Avsedd användning

mySugr glukosinsikter är avsedd att användas för kontinuerlig visning och avläsning av glukosvärden i realtid från en ansluten CGM-sensor (kontinuerlig glukosmätning) och för att hjälpa användare att visualisera och analysera diabetesdata. Det är en programvarufunktion i mySugr Dagbok och fungerar som ett hjälpmedel i den dagliga diabeteshanteringen för personer med diabetes.

2.2 För vem är mySugr glukosinsikter avsedd?

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD
Risk för olika skador Om du inte är en avsedd användare kan en korrekt och säker användning av mySugr glukosinsikter inte garanteras.

mySugr glukosinsikter är avsedd för användare som:

- är vuxna, 18 år och äldre, och diagnostiserade med diabetes.
- är under ledning av en läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal.
- är fysiskt och psykiskt kapabla att självständigt hantera sin diabetesbehandling.
- kan hantera en kompatibel mobil enhet.
- kan läsa information som visas på en kompatibel mobil enhet.

2.3 Indikationer

mySugr glukosinsikter är avsedd för personer med diagnostiserad diabetes.

2.4 Vad behöver du?

För att kunna använda mySugr glukosinsikter behöver du:

- En mobil enhet med ett iOS- eller Android-operativsystem för att kunna köra appen. Den senaste informationen om kompatibla enheter finns i kapitlet *Med vilka enheter kan jag använda mySugr Dagbok?* i användarhandboken till mySugr Dagbok.
- En Accu-Chek SmartGuide-enhet. Information och anvisningar om hur du applicerar sensorn finns i bruksanvisningen som medföljer enheten.
- Om du använder en iPhone kan du använda mySugr glukosinsikter tillsammans med en Apple Watch, se kapitlet [Använda en Apple Watch](#). watchOS-versionen måste vara watchOS 9 eller senare. Andra smarta klockor är inte kompatibla med mySugr glukosinsikter.

Innan du uppdaterar din mobila enhet till ett nyare operativsystem ska du kontrollera att mySugr appen är kompatibel med det nya operativsystemet. Kontakta kundsupport om du fortfarande behöver hjälp.

2.5 Användningsmiljö

Som en mobil applikation kan mySugr glukosinsikter användas i alla miljöer där användaren vanligtvis kan använda en mobil enhet på ett säkert sätt.

Du behöver också tänka på de omgivande förhållandena för Accu-Chek SmartGuide-enheten och din mobila enhet. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljer Accu-Chek SmartGuide-enheten och bruksanvisningen till din mobila enhet eller operativsystemet till din mobila enhet.

3 Kontraindikationer och begränsningar

3.1 Kontraindikationer

Inga kända kontraindikationer.

3.2 Begränsningar

VARNING

Risk för allvarlig skada

mySugr glukosinsikter ger inte medicinsk rådgivning. mySugr glukosinsikter används för att stödja behandling av diabetes, men kan inte ersätta besök hos läkaren eller hälso- och sjukvårdspersonalen. Du behöver fortfarande professionell och regelbunden kontroll av dina långsiktiga glukosvärden (HbA1c) och måste fortsätta att självständigt hantera dina glukosnivåer.

Endast hälso- och sjukvårdspersonal får ändra din övergripande diabetesbehandling. Kontakta hälso- och sjukvårdspersonalen om du har frågor om din behandling.

- mySugr glukosinsikter kommunicerar med sensorn via *Bluetooth*® Low Energy-teknik. Enheter med stöd för versioner av *Bluetooth*® Low Energy tidigare än version 5.0 är eventuellt inte kompatibla.
- Användaren får endast larm om sensorn är ansluten och notiser har aktiverats av användaren.
- mySugr glukosinsikter är avsedd för personer som kan läsa information som visas på en kompatibel mobil enhet.
- mySugr glukosinsikter använder framför allt ljudsignaler för att ge dig besked om larm. Andra metoder kan också förekomma, till exempel taktila eller visuella notiser. Om du har nedsatt hörsel, till exempel på grund av hörselförlust, ska du använda en notismetod för larm som är lämplig för dig.
- På grund av din mobila enhets begränsningar för notiser och larm går det inte att garantera att larm alltid avges. Förlita dig därför **inte** enbart på larm. Du riskerar annars att inte uppmärksamma mycket låg glukosnivå och/eller hög glukosnivå. Öppna mySugr glukosinsikter regelbundet för att kontrollera dina glukosnivåer enligt anvisningarna från hälso- och sjukvårdspersonalen eller om du misstänker att din glukosnivå är låg eller hög. Ignorera aldrig symptom på låg eller hög glukosnivå.
- Om sensorn är i trendläge kan CGM-värdena från din sensor vara mindre exakta. Detta kan leda till att larm avges även om din faktiska glukosnivå ligger inom ditt målområde. Det kan också hända att inget larm avges även om din faktiska glukosnivå är för hög eller för låg. Mer information finns i kapitlet [Trendläge och behandlingsläge](#).
- Om anslutningen till sensorn förloras ska du inte använda tidigare CGM-data för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering. Information om hur du slår på larmet om förlorad anslutning finns i kapitlet [Sensornotiser](#).

4 Allmän säkerhetsinformation

VARNING

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Gör inte uppskattningar eller antaganden om det saknas CGM-data. Uppskattningar eller antaganden när CGM-data saknas kan leda till felaktiga behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

Om det saknas CGM-data ska du kontrollera att mySugr glukosinsikter är korrekt inställd och att sensorn och din mobila enhet är anslutna. Mer information om hur du ställer in mySugr glukosinsikter och sensorn korrekt finns i kapitlet [Komma igång](#). Om du inte är säker på om mySugr glukosinsikter eller sensorn fungerar korrekt ska du använda en alternativ metod för att testa din glukosnivå och kontakta kundsupport.

VARNING

Risk för felaktiga CGM-värden

mySugr glukosinsikter är avsedd att användas med 1 sensor och 1 mobil enhet åt gången. Om du använder flera sensorer eller flera mobila enheter kan felaktiga CGM-värden visas.

Applicera endast 1 sensor och anslut din sensor till endast 1 mobil enhet.

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Prognoser kan ge insikt i framtida åtgärder som du kan vidta för diabeteshantering. Prognoser som ligger mer än 45 minuter framåt i tiden är dock endast avsedda som information och ska inte användas för omedelbara åtgärder.

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Ha alltid alternativa metoder i beredskap för att testa din glukosnivå. Om du tappar bort din mobila enhet eller om det blir fel på systemet ska du byta till en alternativ metod för att testa din glukosnivå.

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD

Risk för allvarlig skada

Glukosvärden som visas av mySugr glukosinsikter är eventuellt inte alltid exakta. Ignorera inte symptom på låg eller hög glukosnivå. Om det visade CGM-värdet inte stämmer överens med hur du mår:

1. Byt till en alternativ metod för att testa din glukosnivå.
2. Kontakta hälso- och sjukvårdspersonalen om du fortfarande har symptom som inte stämmer överens med ditt glukosvärde.

Mer information finns i kapitlet [Felsökning och support](#).

VARNING

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Det utökade mörka temat på Android 16 och senare tvingar fram ett mörkt tema i alla appar. mySugr appen stöder inte den här funktionen. Se till att det utökade mörka temat är inaktiverat när du använder mySugr appen. Annars ändras färgerna för dina glukosområden och vissa texter blir svåra att läsa, vilket kan leda till felaktiga behandlingsbeslut.

Information om omgivande förhållanden för din mobila enhet finns i bruksanvisningen till din mobila enhet eller operativsystemet till din mobila enhet.

mySugr glukosinsikter är endast avsedd att användas av en person. Dela inte dina personliga data eller prognoser med andra, även om behandlingsförhållandena verkar likna varandra.

mySugr glukosinsikter kräver ljud för att kunna meddela viktig information korrekt. Kontrollera inställningarna på din mobila enhet innan du börjar använda den. Annars kan det hända att du inte uppmärksammar information.

5 Viktiga funktioner

ANMÄRKNING

Funktionerna i mySugr glukosinsikter är endast tillgängliga när mySugr appen körs och du är inloggad.

CGM-värden i realtid

Du får åtkomst till CGM-värden i realtid direkt på din mobila enhet eller Apple Watch. Använd mySugr glukosinsikter ansluten till en Accu-Chek SmartGuide-sensor som du har applicerat på din överarm. mySugr glukosinsikter kommunicerar med sensorn via *Bluetooth®* Low Energy. Sensorn skickar ett CGM-värde till mySugr glukosinsikter var 5:e minut. Varje Accu-Chek SmartGuide-sensor har en användningstid på upp till 14 dagar och kräver kalibrering med hjälp av en blodsockermätare för att du ska kunna använda CGM-värdena för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering. Du måste ta bort sensorn efter 14 dagar. Byt ut den gamla sensorn mot en ny.

Information nära till hands

Startskärmen ger en översikt över all viktig information för din diabeteshantering:

- Aktuella larm.
- Aktuellt CGM-värde och -trend.
- Glukosprognos för de kommande 2 timmarna
- Notisen Låg glukosnivå snart.
- Prognos för låg nivå på natten.
- Identifierade mönster.

- Tid i målområdet.
- Indikator för glukoshantering (CGM).

Anpassningsbara inställningar och larm

Anpassa inställningarna så att de passar dina personliga behov och preferenser. Justera dina larmvärden för hög och låg glukosnivå med mera.

Glukosprognos

Din glukosprognos för de kommande 2 timmarna visas när du har ställt in sensorn korrekt och CGM-data har överförts kontinuerligt från sensorn under minst 1 timme.

Notisen Låg glukosnivå snart

När din sensor är ansluten, upptäcker mySugr glukosinsikter och ger dig besked om det finns en sannolikhet att du får låg glukosnivå inom 30 minuter (förutsatt att motsvarande notis är aktiverad). Som standard är den här notisen redan aktiverad när du börjar använda mySugr glukosinsikter för första gången. Du kan gå till **Mer > CGM-inställningar > Larm > Prognoslarm** för att stänga av den. Kortet Låg glukosnivå snart kommer fortfarande att visas på startskärmen.

Den här notisen visas på låsskärmen eller när du svajpar uppifrån och nedåt på någon annan skärm. Tryck på notisen för att få fler uppgifter och förslag på åtgärder du kan vidta.

Prognos för låg nivå på natten

Den här funktionen ger en prognos för sannolikheten att du får låg glukosnivå på natten, så att du kan bestämma vilka åtgärder du ska vidta innan du går och lägger dig. Risk att få låg nivå innebär att din glukosnivå kan hamna under 70 mg/dL (3,9 mmol/L). Om funktionen är aktiverad får du en notis om det finns en hög sannolikhet att du får låg glukosnivå medan du sover. Vi behöver data från minst 1 dag för att kunna förutsäga sannolikheten.

Du kan även ställa in funktionen Prognos för låg nivå på natten och använda den för att begära en beräkning manuellt.

Glukosmönster

Den här funktionen identifierar återkommande glukoshändelser under en dag eller en vecka. Att vara medveten om sådana mönster kan hjälpa dig att vidta åtgärder för att optimera din glukoskontroll och fatta mer välgrundade behandlingsbeslut. När mySugr glukosinsikter tar emot CGM-data från sensorn visas identifierade mönster från de senaste 24 timmarna under diagrammet på startskärmen. Ordningen för mönstren är att mönstret med den högsta hälsorisen (till exempel ett mönster för mycket låg eller låg glukosnivå) visas först, längst upp.

Rapporter

Med mySugr glukosinsikter kan du exportera din glukosprofil (ambulatorisk glukosprofil) och dina glukosmönster i PDF-format.

6 Komma igång

6.1 Installera och avinstallera mySugr glukosinsikter

mySugr glukosinsikter är en tilläggsfunktion i mySugr Dagbok (mySugr appen) som blir aktiv när du ansluter en Accu-Chek SmartGuide-sensor. Du behöver bara hämta och installera mySugr appen på din mobila enhet. Mer information om installation och användning av mySugr appen finns i kapitlet Installation i användarhandboken till mySugr Dagbok.

Om du bestämmer dig för att sluta använda en sensor kommer du fortfarande att kunna:

- Exportera dina tidigare CGM-värden med hjälp av fliken CGM på skärmen Rapporter.
- Se både dina blodsockerinlägg och de senaste CGM-värdena i diagrammet på startskärmen.
- Använda dina tidigare sparade personliga CGM-relaterade användarinställningar nästa gång du kopplar och ansluter en ny sensor.

När du kopplar från sensorn från mySugr glukosinsikter återgår startskärmen automatiskt till sitt standardläge: Diagrammet består då av blodsockerinlägg som du loggar i mySugr Dagbok. CGM-relaterade funktioner, såsom prognoser eller larm, kommer inte längre att vara tillgängliga.

6.2 Ansluta din sensor

Du måste ansluta din Accu-Chek SmartGuide-sensor till din mobila enhet enligt anvisningarna i det här kapitlet. Annars kan mySugr glukosinsikter inte ta emot CGM-värden från sensorn.

Anslut endast sensorn på en säker och tillförlitlig plats. Detta kan minska risken för att andra personer ansluter till din sensor.

Innan du ansluter sensorn ska du leta upp serienumret och den 6-siffriga PIN-koden på etiketten på undersidan av den blå vridbara kåpan. Observera att du på Android-enheter behöver serienumret och den 6-siffriga PIN-koden för att återansluta samma sensor, till exempel efter att du har loggat ut från mySugr appen. Vi rekommenderar därför att du behåller den vridbara kåpan tills du kasserar sensorn.

- Sensorns serienummer hittar du bredvid **SN**-symbolen enligt exemplet nedan.
- Sensorns 6-siffriga PIN-kod hittar du bredvid ordet **PIN** enligt exemplet nedan.



mySugr glukosinsikter är avsedd för användning med 1 sensor och 1 mobil enhet åt gången. Om du ansluter en ny sensor medan en annan sensor redan är ansluten, kopplas den redan anslutna sensorn bort automatiskt.

1. Tryck på **Anslutningar** i flikfältsmenyn.
2. Välj **Accu-Chek SmartGuide** i listan och tryck på **Anslut**.
3. På iOS-enheter trycker du på **Öppna inställningar** och aktiverar **Bluetooth®** i enhetens inställningar.
- På Android-enheter trycker du på **Tillåt åtkomst** för att aktivera **Bluetooth®** och platstjänster. Tryck sedan på **Aktivera Bluetooth och plats**.
4. Applicera sensorn på kroppen. Om du behöver hjälp med att applicera sensorn trycker du på **Så här applicerar du sensorn**.
5. Tryck på **Nästa**.
6. Spara den vridbara kåpan med sensorns serienummer och PIN-kod.
7. Tryck på **Nästa**.
8. Välj den sensor som matchar serienumret på etiketten på undersidan av den blå vridbara kåpan. När du har valt sensorns serienummer ska du utföra varje steg omgående. Om du gör en paus eller är för långsam kan tiden för att ange PIN-koden gå ut.
9. Tryck på **Ange PIN**.
10. Ange den 6-siffriga PIN-koden från etiketten på undersidan av den blå vridbara kåpan. Kontrollera att du anger PIN-koden korrekt och att du inte anger några andra siffror.
11. Tryck på **Koppla**.

Sensorn är nu ansluten.

För att kunna ta emot dina data utan avbrott ska du alltid låta din sensor vara ansluten till appen via trådlös **Bluetooth®**-teknik. Med den här anslutningen kan du även återansluta din aktiva sensor. Använd skärmen **Anslutningar** för att koppla bort och återansluta din aktiva sensor på ett säkert sätt.

Ta inte bort din aktiva sensor från listan över kopplade enheter i **Bluetooth®**-inställningarna på din mobila enhet. Om du tar bort din aktiva sensor från den här listan kan du inte längre återansluta din aktiva sensor och måste ansluta en ny sensor.

Om det är första gången du ansluter en sensor måste du ställa in larm för de CGM-värden som du får från sensorn och aktivera **Åsidosätt Stör ej** (Android) eller **Viktiga varningar** (iOS) för att säkerställa att du får apnotiser och larm även om du har satt din mobila enhet på ljudlöst.

1. Tryck på **Nästa**.
2. Läs noga igenom den information som visas och tryck på **Jag förstår** för att fortsätta.
3. Tryck på **Nästa**.
4. Ange larmvärdena för larmet för hög glukosnivå och larmet för låg glukosnivå. Observera att du av medicinska skäl inte kan ändra larmvärdet för larmet för mycket låg glukosnivå.
5. Tryck på **Nästa**.
6. På iOS-enheter trycker du på **Tillåt** för att aktivera **Viktiga varningar**. På Android-enheter aktiverar du **Åsidosätt Stör ej**.
7. Tryck på **Nästa**.

När du har applicerat en ny sensor behöver den en uppvärmningstid på 1 timme. Under den här tiden visas inga CGM-värden i mySugr glukosinsikter. Ha en alternativ metod i beredskap för att testa din glukosnivå. Sensorn måste kalibreras för att kunna visa CGM-värden som kan användas för behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

6.3 Kalibrera sensorn

6.3.1 Trendläge och behandlingsläge

Det finns 2 lägen för CGM-värden: **Trendläge** och **Behandlingsläge**. Det aktuella läget för sensorn visas under CGM-värdet på startskärmen.

När sensorn är i **Trendläge**:

- CGM-värdena ska inte användas för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.
- CGM-värdena kan endast användas för att se trender samt som en allmän referens.
- För att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering, ska du testa ditt blodsocker genom att utföra ett fingerstickstest med en blodsockermätare.

När sensorn är i **Behandlingsläge**:

- CGM-värdena kan användas för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

Efter en uppvärmningstid på 1 timme så är sensorn i **Trendläge** och skickar CGM-värden till mySugr glukosinsikter var 5:e minut. Använd inte de här första CGM-värdena för behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

Den första kalibreringen ska göras 12 timmar efter att sensorn har applicerats. När kalibreringen har utförts är sensorn i **Behandlingsläge**. CGM-värdena kan nu användas för behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

Den andra kalibreringen ska göras från 30 minuter till 3 timmar efter den första kalibreringen. På så sätt bekräftas den första kalibreringen.

Om den andra kalibreringen missas återgår sensorn till **Trendläge**. Så snart du har utfört den andra kalibreringen återgår sensorn till **Behandlingsläge**.

6.3.2 Så här kalibrerar du sensorn

Genom att kalibrera sensorn kan du använda CGM-värden för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering, och förbättra noggrannheten hos CGM-värdena. För att kalibrera sensorn måste du utföra ett fingerstickstest med din blodsockermätare och ange testresultatet från blodsockermätaren i mySugr glukosinsikter. mySugr glukosinsikter uppmanar dig att göra detta den första dagen du använder sensorn.

Kalibrera vid en tidpunkt när din blodsockernivå är relativt stabil. Du kan identifiera sådana perioder med hjälp av trendpilarna och startdiagrammet på appens startskärm. Du ska inte kalibrera direkt **efter en måltid, efter tillförsel av insulin eller efter fysisk aktivitet**, och inte heller i omgivningar där temperaturen är mycket hög eller mycket låg eller där temperaturen växlar snabbt.

1. Vänta tills mySugr glukosinsikter uppmanar dig att kalibrera sensorn. Tryck sedan på **Kalibrera nu**.
2. Utför ett fingerstickstest för att testa ditt blodsocker med blodsockermätaren enligt tillverkarens anvisningar.
3. Ange testresultatet från blodsockermätaren på skärmen **Kalibrera CGM-sensorn**. Testresultatet ska anges så snart som möjligt och inom 3 minuter efter att du har utfört testet.
4. Bekräfta att du förstår att du inte kan redigera eller ta bort kalibreringsvärden när de väl har bekräftats och tryck på **Jag förstår**.
5. Kontrollera att du har angivit samma värde i mySugr glukosinsikter som det som visades på din blodsockermätare och tryck sedan på **Bekräfta**. Om du råkade ange ett felaktigt värde trycker du på **Fortsätt redigera** och anger det korrekta värdet.

Om kalibreringen misslyckades ska du vänta cirka 15–30 minuter innan du upprepar processen. När du upprepar processen utför du ett nytt fingerstickstest med blodsockermätaren.

Systemprestandan kan inte garanteras om du har använt ett felaktigt testresultat för kalibrering.

Om du har bekräftat ett felaktigt kalibreringsvärde går det inte längre att radera. Ta då bort den gamla sensorn och applicera en ny.

7 CGM-inställningar

7.1 Glukoslarm

mySugr glukosinsikter kan varna dig om dina CGM-värden blir höga, låga eller mycket låga. Följande glukoslarm är tillgängliga:

- Larmet för hög glukosnivå varnar dig när ditt CGM-värde ligger på samma nivå som eller över larmvärdet för hög glukosnivå.
- Larmet för låg glukosnivå varnar dig när ditt CGM-värde ligger på samma nivå som eller under larmvärdet för låg glukosnivå.
- Larmet för mycket låg glukosnivå varnar dig när ditt CGM-värde är under 54 mg/dL (3,0 mmol/L). För din egen säkerhet går det inte att ändra larmvärdet för mycket låg glukosnivå.

Du får ett glukoslarm när ditt CGM-värde ligger på samma nivå som eller över ditt larmvärde för hög glukosnivå respektive ligger på samma nivå som eller under ditt larmvärde för låg och mycket låg glukosnivå. Du kommer dock att fortsätta få ett glukoslarm var 5:e minut så länge ditt CGM-värde stannar kvar under larmvärdet för mycket låg glukosnivå.

Din primära larmprofil är aktiv 24 timmar om dygnet, såvida inte en sekundär larmprofil har aktiverats. Med hjälp av den sekundära larmprofilen kan du ställa in olika larmnivåer under en viss tidsperiod, till exempel under natten.

Alla glukoslarm är aktiva som standard, men du kan stänga av dem. Gör så här för att konfigurera dina CGM-larm:

1. Tryck på **Mer > CGM-inställningar > Larm > Larm för höga och låga glukosnivåer**.
2. Tryck på växlingsknapparna för att slå på eller stänga av önskade larm.
3. Ange larmvärdena för varje larm. Ditt larmvärde för mycket låg glukosnivå är fast inställt på 54 mg/dL (3,0 mmol/L). Larmvärdet för låg glukosnivå kan ställas in på 60 mg/dL (3,3 mmol/L) och högre. Och larmvärdet för hög glukosnivå kan ställas in på valfritt värde som är högre än larmvärdet för låg glukosnivå.
4. Tryck på **Spara**.

När du har konfigurerat din primära larmprofil kan du även skapa en sekundär larmprofil som gäller för olika tider på dygnet. För den sekundära larmprofilen kan du justera start- och sluttiden i steg om 15 minuter.

7.2 Prognoslarm

Prognos om låg glukosnivå

Prognosen för låg glukosnivå informerar dig när mySugr glukosinsikter upptäcker att du kan få låg glukosnivå inom 30 minuter. Den låga glukosnivån kan inträffa när som helst inom de närmaste 30 minuterna.

Med att få låg nivå avses här att ditt glukosvärde kan hamna under larmvärdet för låg glukosnivå som du har ställt in för dina glukoslarm.

Om det finns en hög sannolikhet att du får låg glukosnivå inom 30 minuter och du fortfarande har aktiverat notiser så kommer notisen Låg glukosnivå snart att visas antingen på din mobila enhets låsskärm eller när du svajpar uppifrån och nedåt på skärmen, beroende på hur du har konfigurerat din mobila enhet. Gå till **Mer > CGM-inställningar > Larm > Prognoslarm** för att hantera den här notisen.

Tryck på notisen för att visa startskärmen. Kortet Låg glukosnivå snart visas under diagrammet. Tryck på kortet för att få ytterligare information på skärmen Låg glukosnivå snart. Läs informationen och bestäm vilken åtgärd du ska vidta härnäst.

Undantag för Prognos om låg glukosnivå

Prognosen för låg glukosnivå är aktiv 24 timmar om dagen, 7 dagar i veckan, med följande undantag:

- Ditt larmvärde för låg glukosnivå är inställt på över 100 mg/dL (5,5 mmol/L).
- 20 minuter efter att du har loggat ett kolhydratintag i mySugr Dagbok.
- 30 minuter efter att din senaste glukosprognos och den senaste notisen om Låg glukosnivå snart skickades.
- Din glukosnivå ligger redan under det larmvärde för låg glukosnivå som du har ställt in för dina larm för låg nivå.

Kort Låg glukosnivå snart försvinner från startskärmen efter 15 minuter om det inte längre finns någon sannolikhet att du snart får låg glukosnivå.

Prognos för låg nivå på natten

Funktionen Prognos för låg nivå på natten informerar dig innan du går och lägger dig om sannolikheten att du får låg glukosnivå på natten, och anger även den tidsperiod under vilken risken för låg nivå är som högst. Prognosen är tillgänglig mellan kl. 21:00 och 02:00.

Risk att få låg nivå innebär i det här sammanhanget att din glukosnivå kan hamna under 70 mg/dL (3,9 mmol/l). Funktionen Prognos för låg nivå på natten har ett fast lågt tröskelvärde på 70 mg/dL (3,9 mmol/l).

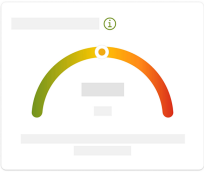
En natt definieras som en tidsperiod på 7 timmar som börjar vid den tidpunkt då prognosen beräknas.

Du kan ställa in funktionen Prognos för låg nivå på natten och begära en ny beräkning manuellt för valfri tidsperiod mellan kl. 21:00 och 02:00. Du kan även få besked vid utvalda tidpunkter med hög risk (betydligt högre än din normala risk).

Om det finns en hög eller mycket hög sannolikhet att du får låg glukosnivå under natten och notisen är aktiverad så kommer notisen att visas på låsskärmen på din mobila enhet. Kortet Prognos för låg nivå på natten visas nedanför diagrammet på startskärmen. Gå till **Mer > CGM-inställningar > Larm > Prognoslarm** för att hantera den här notisen.

Tryck antingen på notisen eller på kortet Prognos för låg nivå på natten på startskärmen för att se en visuell prognos på skärmen Prognos för låg nivå på natten. Sannolikheten att du får låg glukosnivå på natten är indelad i 3 olika risknivåer, där olika färger representerar varje nivå:

- Normal – lägre än 30 % (grönt).
- Hög – mellan 30 och 60 % (gul).
- Mycket hög – högre än 60 % (röd).



Fundera på vilka åtgärder du ska vidta, oavsett om sannolikheten att du får låg glukosnivå på natten är normal, hög eller mycket hög. Även en normal risk är fortfarande en risk, så alla åtgärder som betraktas som nödvändiga bör trots allt övervägas.

På skärmen Låg nivå på natten visas även följande information om det finns en hög eller mycket hög sannolikhet att du får låg glukosnivå på natten:

- Ha kolhydratrika snacks inom räckhåll vid sängen.
- Överväg att injicera färre enheter basalinsulin på kvällen.
- Ät mat som är rik på proteiner eller fett.

Den här informationen är hämtad från den amerikanska diabetesföreningens (American Diabetes Association) publicering Standards of Care. Glycemic Goals and Hypoglycemia: Standards of Care in Diabetes—2024.

Du kan begära en manuell beräkning var 20:e minut av sannolikheten att du får låg glukosnivå, så länge det har gått 20 minuter sedan din senaste måltid och/eller insulininjektion, med följande undantag:

- Ditt CGM-värde är redan under 70 mg/dL (3,9 mmol/L) eller under ditt glukoslarmvärde (om det ligger över 70 mg/dL).
- Din glukosprognos eller notisen Låg glukosnivå snart har indikerat att du är på väg att hamna under 70 mg/dL (3,9 mmol/L).

Aktivera Prognos för låg nivå på natten

1. Tryck på kortet Aktivera prognos för låg nivå på natten.
2. Tryck på **Nästa** och **Nästa**, och slå sedan på växlingsknappen för notiser. Tryck på **Nästa** igen.
3. Ange den tidpunkt du vill få besked. Välj en tidpunkt som är minst 20 minuter efter dagens sista måltid och insulindos och som är innan läggdags.
4. Tryck på **Klart**.

Felmeddelanden gällande Prognos för låg nivå på natten

Om det inte går att ge dig någon prognos för Låg nivå på natten ska du läsa följande för att förstå vad det kan bero på och vilka åtgärder du kan vidta. CGM-värdena i den här tabellen är endast exempel.

Fel	Åtgärd
Inte tillgänglig ännu	Det är för tidigt att beräkna om du kan få låg glukosnivå på natten. Återkom mellan kl. 21:00 och 02:00. Den här funktionen fungerar bara under den här tidsperioden.
Inte tillräckligt med data	Vi behöver CGM-data från minst 1 dag för att kunna förutsäga sannolikheten att du får låg glukosnivå under natten.
Kolhydrat- eller insulinintag identifierat	Om ett kolhydrat- eller insulininlägg lades till i mySugr Dagbok så behöver mySugr glukosinsikter minst 20 minuter för att analysera det nya inlägget och göra en ny beräkning av sannolikheten att du får låg glukosnivå under natten.
Du håller på att få låg glukosnivå	Det här meddelandet visas om din glukosprognos eller notisen Låg glukosnivå snart indikerar att din glukosnivå förutsägs hamna under 70 mg/dL (3,9 mmol/L). Prognosen för låg nivå under natten kan inte beräknas när du håller på att få låg glukosnivå. (Det här värdet är endast ett exempel. Ditt faktiska larmvärde beror på hur du har definierat ditt larmvärde för låg glukosnivå.)
Du ligger under 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	mySugr glukosinsikter kan inte förutsäga låg glukosnivå när din glukosnivå redan är låg. Ät eller drick något sockerhaltigt enligt rekommendation från hälso- och sjukvårdspersonalen. (Det här värdet är endast ett exempel. Ditt larmvärde för låg glukosnivå kan vara annorlunda.)
Något gick fel	Vi kunde inte förutsäga din glukosnivå när du försökte beräkna din risk. Återkom senare.
Är du online?	Kontrollera att din mobila enhet är ansluten till internet för att kunna använda mySugr glukosinsikter.

7.3 Sensornotiser

Påminnelse om utgångstid för sensorn

mySugr glukosinsikter kan påminna dig om när du behöver byta din sensor. Gör så här för att slå på eller stänga av påminnelser om utgångstid:

- Tryck på **Mer > CGM-inställningar > Larm > Sensornotiser**.
- Tryck på växlingsknapparna för att slå på eller stänga av de önskade påminnelserna.

Påminnelser om utgångstid för sensorn är påslagna som standard.

Larm om förlorad anslutning till sensorn

Om anslutningen till sensorn förloras kommer du inte att få några fler CGM-värden eller larm förrän anslutningen har återupprättats. Sensorn sparar data i 8 timmar i händelse av att data inte kan överföras till mySugr glukosinsikter. För att undvika dataförlust måste sensorn överföra data innan sensorns batteri är tomt.

mySugr glukosinsikter kan varna dig när anslutningen till din sensor förloras. Detta gör att du kan vidta lämpliga åtgärder för att återupprätta anslutningen. Mer information om hur du återupprättar anslutningen till sensorn finns i kapitlet [Felsökning och support](#).

Larmet om förlorad anslutning är påslaget som standard. Om larmet om förlorad anslutning är avstängt riskerar du att inte uppmärksamma tillfällen då du har mycket hög, låg eller mycket låg glukosnivå om sådana tillfällen inträffar medan sensorn är bortkopplad.

Gör så här för att slå på eller stänga av larmet om förlorad anslutning:

- Tryck på **Mer > CGM-inställningar > Larm > Sensornotiser**.
- Tryck på växlingsknappen för att slå på eller stänga av Larm om förlorad anslutning. Om du stänger av det här larmet visas en notis som informerar dig om att du inte kommer att få några glukoslarm om anslutningen till sensorn förloras. Bekräfta att du vill stänga av larmet om förlorad anslutning genom att trycka på **Stäng av**. Tryck på **Avbryt** om du vill avbryta den här åtgärden.

8 Inställningar för mobila enheter

VARNING

Risk för skada

Skydda din mobila enhet medan du använder mySugr glukosinsikter.

- Välj ett starkt lösenord eller en stark autentiseringsmetod (upplåsningmekanism) för din mobila enhet och dela inte ditt lösenord med obehöriga.
- Tillåt endast tillförlitliga applikationer åtkomst till systemtjänster.
- Använd inte mySugr appen på en enhet som är jailbreakad, rootad eller som är i debugging- eller utvecklarläge. De här förutsättningarna kan minska din enhets säkerhet, vilket gör den mer sårbar för obehörig åtkomst och säkerhetshot.

VARNING

Risk för felfunktion i appen

Vissa operativsystem tillhandahåller förbättrade sekretessfunktioner som gör att du kan låsa eller dölja en app (iOS) eller placera en app i ett privat utrymme (Android). Om du använder sådana sekretessfunktioner med mySugr appen fungerar mySugr appen eventuellt inte som den ska och kan eventuellt inte skicka notiser.

Använd inte sekretessfunktioner som att dölja eller låsa samt privata utrymmen med mySugr appen.

8.1 Skötsel av enheten

Kommunikationen med sensorn kan öka batterianvändningen på din mobila enhet. Försäkra dig om att du alltid har möjlighet att ladda din mobila enhet.

Om anslutningen mellan sensorn och mySugr glukosinsikter ofta förloras kan livslängden för sensorbatteriet minska. Säkerställ att sensorn och din mobila enhet är nära varandra.

Använd inte mySugr appen på en mobil enhet som har en sprucken eller skadad display. Om displayen är sprucken eller skadad kan du kanske inte se all information som visas. Använd endast mySugr appen på en mobil enhet som fungerar korrekt.

Använd endast mySugr appen på mobila enheter som du litar på. En skadlig enhet kan eventuellt läsa och skicka data mellan mySugr glukosinsikter och sensorn.

Kör endast appar från tillförlitliga källor på samma mobila enhet. Tillåt endast tillförlitliga applikationer *Bluetooth*®-åtkomst, eftersom en skadlig app eventuellt kan läsa och skicka data mellan mySugr glukosinsikter och sensorn.

8.2 Notisinställningar

VARNING

Risk för mycket låg eller hög glukosnivå

Kontrollera att notiser, larm och Åsidosätt Stör ej (Android) eller Viktiga varningar (iOS) är aktiverade i mySugr glukosinsikter. Annars riskerar du att missa glukoslarm eller viktig säkerhetsinformation.

Vissa operativsysteminställningar kan påverka hur notiser och larm avges. Det är därför viktigt att du kontrollerar de här inställningarna på din mobila enhet regelbundet.

mySugr appen måste alltid köras (i förgrunden eller bakgrunden) för att informationssignaler och larm ska avges korrekt. Det räcker att mySugr appen körs i bakgrunden medan du använder en annan app på din mobila enhet. Hur notiser avges beror på dina notisinställningar. Vibration, ljud och visualisering av informationssignaler och larm påverkas av dina notisinställningar.

Du måste känna till inställningarna för mottagning av notiser och larm.

Notisinställningar för appen

Om du inte tillåter att mySugr glukosinsikter avger notiser kommer alla notiser och larm att blockeras.

- > För att säkerställa att mySugr glukosinsikter kan avge notiser och larm ska du slå på appnotiser för mySugr appen i systeminställningarna på din mobila enhet. Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Vissa händelser kan påverka notiser och larm; till exempel om du råkar tappa din mobila enhet eller sensorn. Kontrollera regelbundet att din mobila enhet, sensorn och operativsystemet fungerar korrekt. Kontrollera även notisinställningarna för operativsystemet regelbundet.

Stör ej och Fokus

Om Stör ej (Android) eller Fokus (iOS) är påslaget så tystas vanligtvis notiser och larm när din mobila enhet är låst. Om Stör ej eller Fokus är påslaget så indikeras det vanligtvis i statusfältet.

- > För att säkerställa att du får notiser och larm även om du har satt din mobila enhet på ljudlöst ska du aktivera Åsidosätt Stör ej (Android) eller Viktiga varningar (iOS).
- > Du kan också lägga till mySugr appen i listan över tillåtna appnotiser. Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Volym

Om volymen är för lågt inställd hör du kanske inte om du får notiser och larm. Det kan finnas separata inställningar för ringsignalsvolymen och notisvolymen beroende på vilken operativsystemversion och mobil enhet du använder. På vissa Android-enheter visas en ikon för tyst läge endast om ringsignalsvolymen är inställd på 0, men inte om volymen för notiser är inställd på 0. På sådana enheter visas ingen ikon för tyst läge även om larmen kanske inte kan höras.

- > Ställ in volymen så att du hör alla notiser och larm.
- > På vissa mobila enheter kan du ställa in olika volymnivåer. Du kan ställa in volymnivån så att den ligger över den omgivande ljudnivån, till exempel om det är mycket buller i omgivningen. Säkerställ att du kan höra notiser i den omgivningen du befinner dig i för tillfället.

Trådlös *Bluetooth*[®]-teknik

Om kommunikation via *Bluetooth*[®] är inaktiverad kan mySugr glukosinsikter inte kommunicera med sensorn. Vanligtvis är *Bluetooth*[®]-ikonen gråmarkerad när *Bluetooth*[®] är inaktiverat.

- > För att säkerställa att mySugr glukosinsikter kan kommunicera med din sensor ska du kontrollera att *Bluetooth*[®] är aktiverat. Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Flygplansläge

Om flygplansläge slås på så kan *Bluetooth*[®] inaktiveras automatiskt, vilket hindrar mySugr glukosinsikter från att kommunicera med sensorn. Både iOS- och Android-enheter kommer ihåg om *Bluetooth*[®] var aktiverat eller inaktiverat i flygplansläge och återgår till samma tillstånd nästa gång du slår på flygplansläge. Om flygplansläge är påslaget så indikeras det vanligtvis i statusfältet.

- > Om *Bluetooth*[®] är inaktiverat i flygplansläge ska du aktivera *Bluetooth*[®] igen. Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Energisparläge

Om energisparläge är påslaget så inaktiveras vissa bakgrundsprocesser för att spara batteritid på din mobila enhet. Energisparläge påverkar även kommunikationen med sensorn. Om energisparläge är påslaget så indikeras det vanligtvis i statusfältet.

- > För att säkerställa att mySugr glukosinsikter kan kommunicera med din sensor ska du stänga av energisparläget. Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Automatisk optimering

Vissa Android-enheter har en inbyggd automatisk avslutning av bakgrundsprocesser som avslutar applikationer som körs i bakgrunden efter en viss tid.

- > Om du märker att mySugr appen stängdes automatiskt medan den kördes i bakgrunden ska du sätta batteriinställningen för mySugr appen på "obegränsad". Mer information om hur du gör det finns i bruksanvisningen till din mobila enhet.

Tillbehör

Tillbehör som är anslutna till din mobila enhet kan påverka hur notiser och larm avges. Detta kan hända om du ansluter din mobila enhet till hörlurar eller en bilradio utan att bära hörlurarna eller om du lyssnar på en annan station i bilen. Även när du ansluter en smart klocka till din mobila enhet kan notisinställningarna för din mobila enhet ändras.

- > När du använder tillbehör i form av till exempel hörlurar, högtalare eller en smart klocka måste du säkerställa att du fortfarande uppmärksammar larm och notiser från mySugr

glukosinsikter.

8.3 Åtkomstskydd

Skydd av personliga data

Skydda mySugr appen från obehörig åtkomst eller felaktig användning. Använd säkerhetsfunktionerna som är tillgängliga på din mobila enhet eller i operativsystemet, till exempel lösenordsskydd.

Skydd av den mobila enheten

Alla som har åtkomst till mySugr appen kan ange kalibreringsvärden för sensorn och manipulera mySugr glukosinsikter eller appinställningar. Felaktiga kalibreringsvärden kan försämra noggrannheten hos sensorn.

Skydda mySugr appen mot åtkomst från tredje part:

- Låna inte ut din mobila enhet till någon annan, inklusive barn.
- Ställ in ett skärmlås i säkerhetsinställningarna på din mobila enhet.
- Konfigurera skärmlåset så att det automatiskt låser din mobila enhet efter en viss tids inaktivitet.

Kontoskydd

Skydda din kontoinformation. Dela inte ditt konto med någon annan.

Om du byter mobil enhet, slutar använda enheten eller lånar ut den till någon annan ska du först logga ut från ditt konto.

Om du loggar ut från ditt konto kopplas din sensor bort från appen och sensorn kan då inte längre skicka larm, notiser och CGM-värden till appen. Innan du loggar ut ska du kontrollera att din sensor är ansluten till appen via trådlös *Bluetooth®*-teknik. Detta gör att du kan återansluta samma aktiva sensor senare. Annars måste du ansluta en ny sensor.

När du loggar in igen behöver du på Android-enheter serienumret och den 6-siffriga PIN-koden för att återansluta samma sensor.

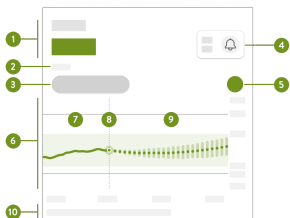
Skydda din mobila enhet mot ändringar av dina appar och operativsystemet. Säkerställ att ett lösenord krävs för att installera appar.

Om du vill ändra lösenordet för ditt konto går du till **Mer > Konto & inställningar > Ändra lösenord**.

Information om hur du ändrar lösenordsinställningarna för ditt Apple- eller Google-konto finns i anvisningarna för din nedladdningsplattform.

9 Startskärm

Startskärmen är appens centrala skärm där det visas information av olika slag. Observera att när du ansluter en sensor till mySugr appen så visar startskärmen ytterligare information, till exempel dina glukostrender (stiger eller sjunker din glukosnivå) och glukosprognoser.



På den övre delen av startskärmen visas följande information:

1. Text- och siffervisning av ditt aktuella CGM-värde. Trendpilen indikerar den aktuella trendriktningen för dina CGM-värden:

↑ snabbt stigande

↗ stigande

→ stabilt

↘ fallande

↓ snabbt fallande

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Trendpilen är inte en prognos. Den indikerar trendriktningen för ditt CGM-värde baserat på de senaste mätningarna.

ANMÄRKNING

När CGM-värdet hamnar utanför sensorns mätområde, det vill säga över 400 mg/dL (22,2 mmol/L) eller under 40 mg/dL (2,2 mmol/L), kommer startskärmen att visa HI eller LO i stället för ett numeriskt värde.

2. Mätenhet.

3. Trendläge eller Behandlingsläge: Den här ikonen visar det aktuella läget för sensorn. Mer information finns i kapitlet [Trendläge och behandlingsläge](#).

4. Aktuell status för din larmprofil: Den här ikonen visar vilka larm som för närvarande är på eller av. Mer information finns i tabellen nedan.

5. Kom igång-guide.

6. Startdiagram: Startdiagrammet är en grafisk representation av dina CGM-värden.

7. Tidigare CGM-värden: Om du vill se dina tidigare CGM-värden scrollar du startdiagrammet i sidled.

8. Aktuellt CGM-värde.

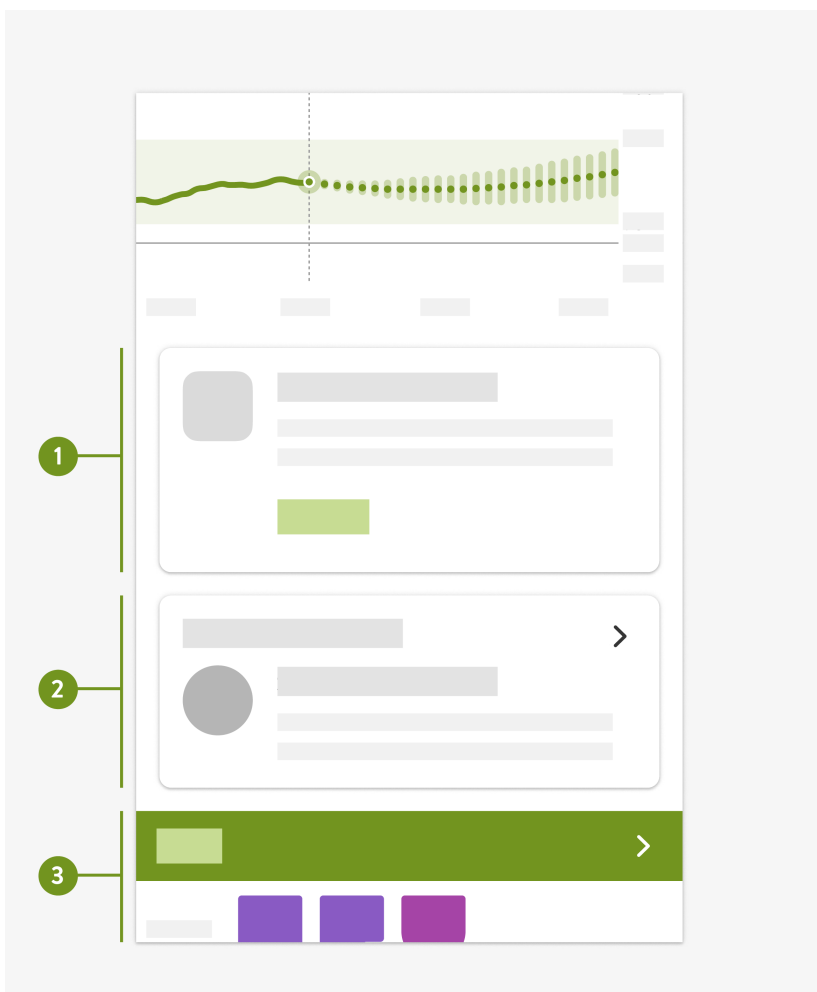
9. Förväntat område för dina CGM-värden under de kommande 2 timmarna: Sekvensen av mörkgröna prickar i det förväntade området representerar ditt förväntade glukosmedelvärde. Noggrannheten för ditt förväntade glukosområde minskar ju längre ut i tidsspannet du kommer, vilket visas genom att längden på de vertikala staplarna ökar.

10. Indikerar inaktuella glukosprognoser.

• Den här ikonen visas i diagrammet omedelbart efter att du har loggat ett nytt inlägg med kolhydrater eller bolusinsulin i mySugr Dagboken. Vänta minst 20 minuter för att prognosen ska uppdateras. Ikonen försvinner när uppdateringen är klar.

Klocksymbolen indikerar din aktuella larmprofil. Den här ikonen kan ha olika status beroende på vilka larm som för närvarande är på eller av. Följande tabell beskriver de olika statusarna. Siffrorna i den här tabellen är endast exempel.

Ikon	Beskrivning
160 90 	Din larmprofil är på. Dina larm för hög och låg glukosnivå är på och deras larmvärden visas bredvid klocksymbolen.
160 --- 	Din larmprofil är på. Ditt larm för hög glukosnivå är på medan ditt larm för låg glukosnivå är av.
--- 90 	Din larmprofil är på. Ditt larm för hög glukosnivå är av medan ditt larm för låg glukosnivå är på.
--- --- 	Din larmprofil är på. Dina larm för hög och låg glukosnivå är av.
	Din larmprofil är av.
	Även om din larmprofil är på, är det något fel med notisinställningarna i ditt operativsystem. Säkerställ att du slår på notiser i telefonens inställningar för att få appnotiser och larm. Mer information finns i kapitlet Notisinställningar .



På den nedre delen av startskärmen visas följande information:

1. Meddelandeområde: Meddelanden visas för aktuella händelser, till exempel när det är dags att kalibrera sensorn. Tryck på knapparna i meddelandena för att reagera på meddelandet.
2. Widgetområde, till exempel för din Tid i målområdet: Tryck på widgeten för mer information.
3. Inlägg i mySugr Dagbok.

9.1 Glukosprognos

mySugr glukosinsikter förutsäger hur dina glukosnivåer kan komma att förändras under de kommande 2 timmarna. Prognosen baseras på dina senaste CGM-värden och på dina kolhydrat- och bolusinsulininlägg i mySugr Dagbok.

Glukosprognosen visas i diagrammet på startskärmen när CGM-data har överförts till mySugr glukosinsikter kontinuerligt under minst 1 timme.

I diagrammet visas dina glukosnivåer under den föregående timmen, de aktuella glukosnivåerna och det förväntade området för glukosnivåerna under de kommande 2 timmarna. Sekvensen av mörkgröna prickar i det förväntade området representerar ditt förväntade glukosmedelvärde.

Noggrannheten för ditt förväntade glukosområde minskar ju längre ut i tidsspannet du kommer, vilket visas genom att längden på de vertikala staplarna ökar.

Området som visas i diagrammet går från 0 till 300 mg/dL (0 till 16,7 mmol/L):

- Om ditt glukosvärde är över 300 mg/dL (16,7 mmol/L) kommer det att indikeras med en triangel som pekar uppåt.
- Om ditt glukosvärde är över 400 mg/dL (22,2 mmol/L) visas HI på startskärmen istället för ett numeriskt värde.
- Om ditt glukosvärde är under 40 mg/dL (2,2 mmol/L) kommer det att indikeras med en triangel som pekar nedåt och på startskärmen visas LO istället för ett numeriskt värde.

Om en låg glukosnivå förväntas inom de närmaste 30 minuterna visas kortet Låg glukosnivå snart. Diagrammet visar endast de närmaste 30 minuterna.

Om en låg glukosnivå förväntas över 30 minuter framåt i tiden (till exempel 60 minuter) visas det i diagrammet. Både prognosen och kortet Låg glukosnivå snart försvinner dock när den förväntade tidpunkten inträffar.

Tänk på följande när du tittar på din prognos:

VARNING

Risk för felaktiga behandlingsbeslut

Prognoserna uppdateras inte direkt efter att du har skapat ett nytt dagboksinlägg i mySugr Dagbok. Det tar minst 20 minuter innan en åtgärd som du vidtar nu, till exempel äter eller tillför insulin, blir synlig i din prognos.

Om du skapar ett nytt loggat kolhydrat- eller bolusinsulininlägg i mySugr Dagbok ska du ge prognosen minst 20 minuter för att justeras.

2-timmarsprognosen är endast avsedd som information i de fall då prognosen är för mer än 45 minuter för att göra dig uppmärksam på åtgärder du snart kan behöva vidta (till exempel kontrollera din glukosnivå oftare, förbereda insulininjektioner eller ha kolhydrater lätt tillgängliga). Du bör fundera på vilka åtgärder du behöver vidta baserat på prognoser om hög eller låg glukosnivå inom de kommande 45 minuterna.

Felmeddelanden gällande glukosprognos

Du kommer att få ett eller flera av följande felmeddelanden om det inte finns någon glukosprognos på din startskärm. Siffrorna och tiderna i den här tabellen är endast exempel.

Felmeddelande	Åtgärd
	Det finns flera anledningar till att du kan se det här meddelandet.
Vi kan inte analysera data för att förutsäga din glukosnivå.	• Om du ligger över 400 mg/dL (22,2 mmol/L) eller under 70 mg/dL (3,9 mmol/L). • Otillräckliga CGM-data under den senaste timmen. • Tekniskt fel.
Anslut till internet för att förutsäga och få besked om dina kommande glukosnivåer.	Anslut din mobila enhet till internet så att vi kan tillhandahålla dina förväntade glukosvärden, upptäcka om du snart kommer att få låg glukosnivå och förutsäga om du kan få låga nivåer på natten.

9.2 Glukosmönster

Den här funktionen identifierar återkommande glukoshändelser som inträffar under en dag eller en vecka (mån-sön). Varje dag visas de identifierade mönstren från de senaste 24 timmarna under diagrammet på startskärmen.

Både mönster i målområdet och utanför målområdet visualiseras. Genom att studera dina mönster utanför målområdet kan du vidta åtgärder för att förhindra dem i framtiden.

Ordningen för mönstren är att mönstret med den högsta medicinska risken visas först, längst upp, till exempel ett mönster för mycket låg eller låg glukosnivå.

Mönster som har identifierats under de senaste 24 timmarna visas på startskärmen. Tryck på ett av mönstren för att göra följande:

Från skärmen Aktuella mönster

- Visa identifierade mönster.
- Tryck på ett identifierat mönster för att se mer information, till exempel eventuella associerade inlägg om kolhydrater, insulin och blodsocker som du loggar i mySugr Dagbok.
- Tryck på **Tidigare** för att visa de mönster som inte längre identifieras, listade med den senaste månaden först. Tidigare mönster som är äldre än 2 veckor sparas separat i upp till 6 månader.

Första gången ett mönster visas under diagrammet på startskärmen finns en översikt över mönstren tillgänglig. Tryck på mönstret och gå igenom och läs skärmarna för att få en bättre förståelse för hur funktionen fungerar.

Typer av glukosmönster

I tabellerna i det här avsnittet listas möjliga mönster som kan identifieras baserat på dina CGM-data och deras associerade tidsblock.

I den första tabellen visas tidsblocken och deras start- och sluttider.

Tidsblock	Starttid	Sluttid	Tidszon
Natt	00:00	06:00	Lokal tid
Morgon	06:00	10:00	Lokal tid
Under dagen	10:00	20:00	Lokal tid
Kväll	20:00	00:00	Lokal tid
Hela dagen	00:00	00:00	Lokal tid

Tidsangivelsen som visas för ett mönster återspeglar din lokala tid då tidsangivelsen registrerades. Tidigare tidsangivelser uppdateras inte om användaren flyttar sig till en annan tidszon.

I följande tabell listas de möjliga mönster som mySugr glukosinsikter kan identifiera baserat på dina data.

De fasta standardglukosvärdena för mySugr glukosinsikter används här som tröskelvärden som utlöser ett mönster utanför målområdet. Mönstren för i målområdet och utanför målområdet efter måltid utlöses utifrån det målområde som du ställer in i mySugr Dagbok.

Du måste logga dina måltider kontinuerligt i mySugr Dagbok för att kunna dra nytta av att frukost- eller måltidsassocierade mönster identifieras i mySugr glukosinsikter.

Mönsterikon	Möjliga mönster	Beskrivning
	Låg nivå (morgon, under dagen, kväll, natt)	Glukosnivån är under 70 mg/dL (3,9 mmol/L)
	Mycket låg nivå (morgon, under dagen, kväll, natt)	Glukosnivån är under 54 mg/dL (3,0 mmol/L)
	Långvarig låg nivå (morgon, under dagen, kväll, natt)	Glukosnivån är under 70 mg/dL (3,9 mmol/L) i mer än 2 timmar
	Låg nivå flera gånger per dag	Glukosnivån är under 70 mg/dL (3,9 mmol/L) flera gånger under samma dag
	Mycket hög nivå (morgon, under dagen, kväll, natt)	Glukosnivån är över 250 mg/dL (13,9 mmol/L)
	Hög nivå före frukost	Glukosnivån är över 130 mg/dL (7,2 mmol/L) Tidsperiod: 06:00–10:00
	Hög nivå (morgon, under dagen, kväll, natt)	Glukosnivån är över 180 mg/dL (10,0 mmol/L)
	Utanför målområdet efter måltid	Glukosnivån är utanför ditt målområde efter måltid.
	I målområdet före frukost	Glukosnivån är i ditt målområde före måltid. Tidsperiod: 06:00–10:00
	I målområdet	Glukosnivån är i ditt målområde.
	Dagar i följd i målområdet	Glukosnivån är i målområdet under 3 eller flera dagar i följd.

Mönsterikon	Möjliga mönster	Beskrivning
	I målområdet efter måltid	Glukosnivån är i ditt målområde efter måltid.
	Hög glukosvariabilitet	Glukosnivåerna varierar under dagen.
	Överkorrigering av låg nivå	Glukosnivån varierar från under 70 mg/dL (3,9 mmol/L) till över 250 mg/dL (13,9 mmol/L) inom en 3-timmarsperiod.
	Överkorrigering av hög nivå	Glukosnivån varierar från över 250 mg/dL (13,9 mmol/L) till under 70 mg/dL (3,9 mmol/L) inom en 3-timmarsperiod.

Möjliga orsaker till låga och höga glukosmönster

I följande tabell anges möjliga orsaker till låga och höga mönster för en person med diabetes typ 1 eller typ 2. Observera att orsakerna kanske inte visas för alla mönster och diabetestyper. Tryck på en orsak i appen om du vill ha mer information.

Ikon	Beskrivning
	Insulindosering
	Injektionsställen
	Mat och dryck
	Fysisk aktivitet
	Hormonell påverkan eller Hormoner och biorytmer
	Värme
	Stress, sömn och sjukdom

10 Hantera sensorn

Gör så här för att hantera sensorn:

- Tryck på **Anslutningar** i flikfältsmenyn.
- Tryck på **Accu-Chek SmartGuide**.

På Accu-Chek SmartGuide-skärmen visas serienumret för din Accu-Chek SmartGuide-sensor och hur länge det är kvar tills sensorn går ut. Härifrån kan du ansluta en ny sensor eller se vägledningen för hur du tar bort sensorn.

- För att koppla en ny sensor trycker du på **Anslut en ny sensor**.
- För att se vägledningen för att ta bort sensorn trycker du på **Hur du tar bort sensorn**.

11 Använda en Apple Watch

FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRD

Risk för skada

Förlita dig inte enbart på smarta klockor eller andra anslutna enheter för information. De här enheterna kan vara begränsade i sin kommunikation av viktig säkerhetsinformation eller varningar från mySugr glukosinsikter som kommer från din mobila enhet.

Information om Apple Watch

Om du har en iPhone kan du använda mySugr glukosinsikter tillsammans med en Apple Watch. När din Apple Watch är ansluten till din iPhone kan du se följande information på din Apple Watch:

- Senaste CGM-värde.
- Trendpil.
- Trenddiagram.

Ha dina notiser aktiverade i mySugr appen och slå på vidarebefordran av notiser från mySugr appen till din Apple Watch för att få fel-, underhålls- och varningsmeddelanden samt påminnelser direkt på din Apple Watch.

Komplikationer

En komplikation är ett visuellt element som du kan lägga till på urtavlan på din Apple Watch. Det här visuella elementet kan visa användbar information.

Komplikationen för mySugr glukosinsikter innehåller följande information:

- Senaste CGM-värde.
- Trendpil.
- Information om glukosområden.

12 Exportera data

På iOS-enheter gör du så här:

1. Välj **Rapporter** i flikfältsmenyn och tryck sedan på **CGM**.
2. Välj innehåll för rapporten, filformat och tidsperiod och tryck sedan på **Exportera**.
3. När exporten visas på skärmen trycker du på knappen nere till vänster för att komma till alternativen för att skicka och spara.

På Android-enheter gör du så här:

1. Välj **Rapporter** i flikfältsmenyn och tryck sedan på **CGM**.
2. Välj innehåll för rapporten, filformat och tidsperiod och tryck sedan på **Exportera**.
3. När exporten visas på skärmen kan du spara eller dela filen.

13 Felsökning och support

13.1 Snabb hjälp för vanliga problem

mySugr glukosinsikter visar inte CGM-värden

Detta kan ha följande orsaker:

- **Bluetooth®** kan vara inaktiverat: Kontrollera att **Bluetooth®** är aktiverat på din mobila enhet.
- Sensorn är inte kopplad till din mobila enhet: För att kontrollera kopplingsstatusen ska du gå till **Bluetooth®**-inställningarna på din mobila enhet. Kontrollera att sensorn finns med i listan över kopplade enheter. Om sensorn inte visas i listan över kopplade enheter går du till skärmen Anslutningar för att ansluta en ny sensor.
- Sensorn kan vara utom räckhåll: Kontrollera att avståndet mellan sensorn och din mobila enhet inte överstiger 10 meter (siktlinje).
- Sensorn kanske fortfarande håller på att värmas upp: Vänta tills uppvärmningstiden är slut.
- Sensorn kan vara för varm: Flytta dig till ett svalare ställe eller skugga sensorn.
- Sensorn kan vara för kall: Flytta dig till ett varmare ställe.
- Du kanske är utloggad från ditt konto: Logga in på ditt konto igen. Observera att du på Android-enheter behöver serienumret och den 6-siffriga PIN-koden för att återansluta samma sensor. Mer information finns i kapitlet [Ansluta din sensor](#).
- Det kan vara dags att byta ut sensorn: Tryck på **Anslutningar** i flikfältsmenyn och kontrollera aktuell status för sensorn.

- Det kan finnas ett larm eller en notis som du behöver reagera på: Kontrollera meddelandeområdet på startskärmen. Om till exempel batteriet i sensorn är slut hittar du en motsvarande notis i meddelandeområdet.

mySugr glukosinsikter tar emot ditt aktuella CGM-värde var 5:e minut. Om mySugr glukosinsikter inte visar CGM-värden på mer än 20 minuter utan att utfärda en notis eller ett larm på startskärmen ska du kontrollera skärmen med inställningarna för enheten. Kontakta annars kundsupport och ta bort sensorn om du uppmanas att göra det.

mySugr glukosinsikter visar inte prognoser

Detta kan ha följande orsaker:

- Det kanske inte finns tillräckligt med data: Kontrollera att din sensor och mySugr glukosinsikter fungerar som de ska. Minst 1 timmes kontinuerliga data krävs för att mySugr glukosinsikter ska kunna ge dig din första glukosprognos för de kommande 2 timmarna.
- Du kanske inte har någon internetanslutning: Kontrollera att din mobila enhet är ansluten till ett säkert Wi-Fi® eller mobilnätverk.

CGM-värdet stämmer inte överens med hur du mår

Ignorera inte symptom på låg eller hög glukosnivå och ändra inte din behandling utan att först rådgöra med hälso- och sjukvårdspersonalen. Gör så här om ditt CGM-värde inte stämmer överens med hur du mår:

1. Testa ditt blodsocker genom att utföra ett fingerstickstest med en blodsockermätare.
2. Utför ett andra fingerstickstest med din blodsockermätare för att utesluta ett felaktigt testresultat.
3. Om testresultaten från din blodsockermätare upprepade gånger inte stämmer överens med hur du mår ska du kontakta hälso- och sjukvårdspersonalen.

13.2 Översikt över alla kort på startskärmen

13.2.1 Sensormeddelanden och -larm

När du kan ansluta en sensor visas följande meddelande på startskärmen:

Har du din Accu-Chek SmartGuide CGM-sensor?

> Anslut nu

Under sensoranslutningen kan följande meddelanden visas på startskärmen:

Bluetooth-funktionen är inaktiverad

Det verkar som om Bluetooth-funktionen inaktiverades när du letade efter enheter. Du måste ha Bluetooth-funktionen aktiverad för att kunna hitta enheten.

> Aktivera Bluetooth

Uppdatera mySugr appen

För att ansluta sensorn behöver du uppdatera till **den senaste versionen av mySugr**. När du har uppdaterat öppnar du mySugr och försöker igen.

> Uppdatera nu

Är du online?

För att kunna ansluta sensorn måste din telefon vara ansluten till internet.

> Försök igen

Anslut en kompatibel sensor

Den här sensorn är inte kompatibel. Anslut en annan sensor som är kompatibel med mySugr.

> Okej, jag förstår

Det är fel PIN-kod

Ange den **6-siffriga koden som står på etiketten på den vridbara kåpan** bredvid PIN. Kontrollera om det här är serienumret för din sensor: [serial number]

> Välj en annan sensor

> Ange PIN-koden igen

Sensorn har gått ut

Det går inte att ansluta till din CGM-sensor. Din sensor har gått ut och kan inte längre användas. Anslut en ny sensor.

> OK

Kan inte ansluta till din CGM-sensor

När du kopplar ska du tänka på följande:

När du har valt sensorns serienummer ska du utföra varje steg omgående. Om du gör en paus eller är för långsam kan tiden för att ange PIN-koden gå ut.

Du behöver vara online när du försöker ansluta sensorn.

- Kontakta support
- Försök igen

När du kan kalibrera sensorn kan följande kort visas på startskärmen:

Kalibrera CGM-sensorn

Få mer exakta CGM-värden för behandlingsbeslut.

> Kalibrera nu

Kalibrering tillgänglig om [*x timmar y minuter*]

Från kl. [*tid*] kan du kalibrera sensorn för behandlingsbeslut.

> Varför kalibrera?

Slutlig kalibrering om [*x minuter*]

Kalibrera mellan kl. [*tid*] och [*tid*], annars återgår dina värden till Trendläge tills du kalibrerar.

Slutlig kalibrering tillgänglig

Kalibrera innan kl. [*tid*], annars kommer dina värden att återgå till Trendläge tills du kalibrerar.

> Kalibrera nu

Oväntade kalibreringar

mySugr upptäckte oväntade kalibreringar av sensorn. Bekräfta att du utförde de här kalibreringarna.

> Kontrollera kalibreringarna

Kalibrering ej tillgänglig

Detta kan bero på snabba förändringar av din glukosnivå eller av sensortemperaturen. Försök igen senare.

Under användning kan följande kort visas på startskärmen:

CGM-sensorn har slutat fungera

Ta bort den använda sensorn. Applicera en ny sensor och anslut den till mySugr.

> Byt ut sensorn

Kan inte nå CGM-sensorn

Kontrollera att Bluetooth är aktiverat och att din telefon och sensorn är nära varandra. Om sensorn inte är ansluten ska du inte använda CGM-data för behandlingsbeslut.

CGM-sensorn för varm

Sensorn slutade tillfälligt fungera. Gå till en svalare plats.

CGM-sensorn för kall

Sensorn slutade tillfälligt fungera. Gå till en varmare plats.

CGM-sensorn avbröts tillfälligt

Orsaken är okänd. Kontrollera igen om några minuter. Testa med din mätare om du är osäker.

Låg batterinivå i CGM-sensorn

Du behöver snart byta ut sensorn.

> Byt ut sensorn

När sensorns livslängd börjar närma sig sitt slut kan följande kort visas på startskärmen:

CGM-sensorn har gått ut

Du behöver byta ut den nu.

> Byt ut sensorn

CGM-sensorn går ut om 24 timmar

Du behöver byta ut den snart.

CGM-sensorn går ut om 2 timmar

Du behöver byta ut den snart.

När du loggar ut kan följande meddelanden visas:

Sensorn kan inte nås

Vi behöver nå sensorn för att kunna logga ut korrekt. Om du tvingar fram utloggningen ändå, kommer du inte att kunna ansluta den här sensorn igen. Om du vill försöka igen ska du hålla telefonen nära [serial number]-sensorn.

- > Logga ut ändå
- > Försök igen

Aktivera Bluetooth

Aktivera Bluetooth i telefonens inställningar eller i kontrollcenter, så att dina enheter kan anslutas.

- > Logga ut ändå
- > Försök igen

När du kopplar bort din sensor kan följande meddelanden visas:

Vill du koppla bort sensorn?

Observera att om sensorn kopplas bort, kan mySugr inte längre ta emot data från sensorn.

- > Koppla bort sensorn

Sensorn kan inte nås

Vi behöver nå sensorn för att kunna koppla bort den korrekt. Om du tvingar den till att kopplas bort ändå, kasseras den här sensorn och du kommer då inte att kunna ansluta den igen i framtiden.
Håll telefonen nära [serial number]-sensorn om du vill försöka igen.

- > Kassera sensorn
- > Försök igen

Sensorn bortkopplad

Du **tar inte längre emot data eller larm** från din CGM-sensor. Om du vill fortsätta att mäta din glukos i realtid ska du ansluta en ny sensor.

- > Klart

13.2.2 Glukoslarm och prognoser

Följande glukoslarm kan förekomma under användning. Observera att larmet varierar beroende på om sensorn är i Trendläge eller Behandlingsläge:

Behandlingsläge	Trendläge
Hög glukosnivå upptäckt Behandla din höga glukosnivå enligt rekommendationerna från hälso- och sjukvårdspersonalen. > Okej, jag förstår	Hög glukosnivå upptäckt Eftersom du är i Trendläge ska du dubbelkolla med ett fingerstickstest. > Okej, jag förstår
Låg glukosnivå upptäckt Fundera på att äta eller dricka snabbverkande kolhydrater enligt rekommendationerna från hälso- och sjukvårdspersonalen. > Okej, jag förstår	Låg glukosnivå upptäckt Eftersom du är i Trendläge ska du dubbelkolla med ett fingerstickstest. > Okej, jag förstår
Mycket låg glukosnivå upptäckt Ät eller drick omedelbart snabbverkande kolhydrater enligt rekommendationerna från hälso- och sjukvårdspersonalen. > Okej, jag förstår	Mycket låg glukosnivå upptäckt Eftersom du är i Trendläge ska du dubbelkolla med ett fingerstickstest. > Okej, jag förstår

Under användning kan följande prognos visas på startskärmen:

Låg glukosnivå snart

Mellan kl. [tid och tid] kan du hamna under [x mg/dL respektive y mmol/L].

- > Läs mer

13.2.3 Meddelanden från mySugr glukosinsikter

När du ställer in dina primära larmvärden kan följande kort visas på skärmen Larm för höga och låga glukosnivåer:

Sekundära larm

Ställ in olika värden för vissa tider på dygnet, till exempel när du sover eller tränar.

> Ställ in

När du har ställt in de primära larmen kan du när som helst ställa in sekundära larm.

Följande kort kan visas på skärmen Larm för höga och låga glukosnivåer:

Notiser är inaktiverade

Kontrollera att de här inställningarna är aktiverade så att du får larm och notiser.

> Öppna inställningar

13.3 Händelselogg

Händelseloggen innehåller alla händelser som inträffar medan du använder den för tillfället kopplade sensorn och den tidigare sensorn, och den kan hjälpa dig vid felsökning. Sådana händelser kan exempelvis vara alla tidigare, aktuella och inaktiva larm.

Gör så här om du vill titta på händelseloggen:

- 1. Tryck på **Anslutningar** i flikfältsmenyn.
- 2. Tryck på **Accu-Chek SmartGuide**.
- 3. Tryck på **Händelselogg**.

13.4 Support

Om du har frågor om mySugr, behöver hjälp med mySugr glukosinsikter eller mySugr appen eller om du har upptäckt ett fel eller problem är du välkommen att kontakta oss omedelbart via support@mysugr.com.

14 Teknisk information

Produktnamn

mySugr glukosinsikter

Apptyp

Applikation för mobila enheter

Appversion

För mer information om den version av mySugr appen som du använder trycker du på **Mer > mySugr glukosinsikter**.

Versionsinformation

Versionsinformation för varje version av mySugr appen finns i respektive appbutik.

- På iOS-enheter trycker du på **App Store**. Tryck på **Sök**. Sök efter mySugr. Välj mySugr appen bland sökresultaten. Tryck på **Versionshistorik**.
- På Android-enheter trycker du på **Play Store**. Sök efter mySugr. Välj mySugr appen bland sökresultaten. Tryck på **Nyheter**.

Operativsystem som stöds

mySugr appen är endast tillgänglig för specifika operativsystem. Använd endast mySugr appen om ditt operativsystem stöds av appen.

Den senaste informationen om kompatibla enheter finns i kapitlet Med vilka enheter kan jag använda mySugr Dagbok? i användarhandboken till mySugr Dagbok.

Enheter som stöds

Du kan endast ladda ned mySugr appen om din mobila enhet stöder den iOS- eller Android-version som krävs för att kunna använda appen. Den senaste informationen om kompatibla enheter finns i kapitlet Med vilka enheter kan jag använda mySugr Dagbok? i användarhandboken till mySugr Dagbok.

mySugr har verifierat fungerande anslutning mellan mySugr glukosinsikter och de CGM-sensorer som anges nedan. De här CGM-sensorerna kan därför användas tillsammans med mySugr glukosinsikter:

- Accu-Chek SmartGuide-enhet

Plattformer som stöds

Accu-Chek Care: Möjliggör en sömlös kommunikation mellan hälso- och sjukvårdspersonal och personer med diabetes.

Lagringsutrymme

mySugr appen sparar data från CGM-sessioner och mySugr Dagbok så länge det finns tillräckligt med lagringsutrymme på den mobila enheten. Data som lagras av mySugr appen på din mobila enhet är krypterade.

Delade data

mySugr glukosinsikter delar följande data med Accu-Chek Care:

- CGM-data.
- Data från mySugr Dagbok.
- Felmeddelanden.
- Underhållsmeddelanden.
- Varningar.
- Användarinställningar (till exempel målområden).

mySugr glukosinsikter återställer data för de senaste 6 månaderna från ditt Accu-Chek Care-konto när du loggar in.

Använd inte återställda data för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering. Använd endast aktuella data från en ansluten sensor för att fatta behandlingsbeslut, till exempel om insulindosering.

Funktionsprincip

Mer information finns i kapitlet [Avsedd användning](#).

Gränssnitt

mySugr glukosinsikter har ett gränssnitt till mySugr Dagbok.

Särskilda krav för att installera mySugr appen

- För iOS-enheter krävs åtkomst till Apple App Store.
- För Android-enheter krävs åtkomst till Google Play.

Underhåll

VARNING

Risk för felfunktion

Installera uppdateringar för mySugr appen så snart de är tillgängliga för att säkerställa säker och optimerad användning av mySugr glukosinsikter.

Kontrollera att det finns tillräckligt med ledigt lagringsutrymme på din mobila enhet.

Ladda ned och installera uppdateringar för operativsystemet (om det finns några tillgängliga). Följ anvisningarna på din mobila enhet vid uppdateringar av operativsystemet. Innan du uppdaterar din mobila enhet till ett nyare operativsystem ska du kontrollera att mySugr appen är kompatibel med det nya operativsystemet. Kontakta kundsupport om du fortfarande behöver hjälp.

Standardvärden

Standardvärden för glukosområden och larm

Områden och larmvärden	mg/dL	mmol/L
Larmvärde för mycket hög glukosnivå	> 250 mg/dL	> 13,9 mmol/L

Områden och larmvärden	mg/dL	mmol/L
Område för hög glukosnivå	> 180 till ≤250 mg/dL	> 10,0 till ≤13,9 mmol/L
Målområde (lågt till högt)	≥70 till ≤180 mg/dL	≥3,9 till ≤10,0 mmol/L
Område för låg glukosnivå	≥60 till < 70 mg/dL	≥3,3 till < 3,9 mmol/L
Larmvärde för mycket låg glukosnivå	< 54 mg/dL	< 3,0 mmol/L

Alla områden och larmvärden kan konfigureras, förutom larmvärdet för mycket låg glukosnivå.

Om du vill ändra värdena för glukoslarm går du till **Mer > CGM-inställningar > Larm > Larm för höga och låga glukosnivåer**.

Så här ändrar du målområdesvärdena från mySugr Dagbok:

- På iOS-enheter går du till **Mer > Konto & inställningar > Blodsockertest**.
- På Android-enheter går du till **Mer > Konto & inställningar > Behandling**.

Mätintervallet för Accu-Chek SmartGuide-sensorn är 40 mg/dL till 400 mg/dL (2,2 mmol/L till 22,2 mmol/L).

Området som visas i diagrammet går från 0 till 300 mg/dL (0 till 16,7 mmol/L):

- Om ditt glukosvärde är över 300 mg/dL (16,7 mmol/L) indikeras det med en triangel som pekar uppåt.
- Om ditt glukosvärde är över 400 mg/dL (22,2 mmol/L) visas HI på startskärmen istället för ett numeriskt värde.
- Om ditt glukosvärde är under 40 mg/dL (2,2 mmol/L) kommer det att indikeras med en triangel som pekar nedåt och på startskärmen visas LO istället för ett numeriskt värde.

15 Datasäkerhet

Dina uppgifter är säkra hos oss – detta är mycket viktigt för oss (vi är också mySugr användare). mySugr uppfyller kraven för datasäkerhet och skydd av personuppgifter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Mer information finns i integritetspolicyn i mySugr appen:

- På iOS-enheter går du till **Mer > Konto & inställningar > Övriga inställningar > Förvaltning av samtycken**.
- På Android-enheter går du till **Mer > Konto & inställningar > Inställningar > Förvaltning av samtycken**.

16 Tillverkare



mySugr GmbH
 Trattnerhof 1/5 OG
 A-1010 Wien, Österrike

E-post: support@mysugr.com

VD: Elisabeth Zilberberg-Trenck
 Företagsregistreringsnummer: FN 376086v
 Jurisdiktion: Handelsdomstolen i Wien, Österrike
 Momsregistreringsnummer: ATU67061939



2026-05-18

Användarhandbok version 1.9.0 (sv)



ACCU-CHEK, ACCU-CHEK SMARTGUIDE och mySugr är varumärken som tillhör Roche.

Apple Watch, watchOS och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. och som är registrerade i USA och andra länder.

App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och som är registrerat i USA och andra länder.

IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder.

Android, Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google LLC.

Bluetooth®-ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc., och all användning av dessa märken av Roche sker under licens.

Wi-Fi® är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance®. Alla övriga produktnamn och varumärken är respektive ägares egendom.

© 2026 mySugr